

LIFE 親子の勇気づけ講座

受講規約

この講座受講規約（以下「本規約」という。）は、株式会社Live出版（以下「当社」という。）が運営する心理学の学校Treeの「吉村式 子育てアドラー心理学 2ヶ月実践プログラム LIFE 親子の勇気づけ講座」（講師養成オプションを含み、以下「本サービス」という。）に関し、その受講者及び受講希望者との間で本サービスの利用及び諸手続きについて適用されるものとします。

本規約を十分お読みいただき、ご理解いただいた上でお申込みください。お申込みいただいた時点で、本規約に同意したものとします。

第1条【受講申込み】

1. 受講の申込みは、当社が別途定める所定の方法に従って行っていただきます。申込み及び当社の承諾の後、受講料の決済が完了した時点で当社と受講希望者との間で受講契約（以下「本契約」という。）が成立するものとします。

決済完了時点は支払方法により異なります。

(1) 銀行振込の場合は、当社が指定する銀行口座に指定の金額全額が入金された時点

(2) クレジットカードの場合は、申込フォームに必要情報を入力し、決済完了画面が表示された時点

2. 未成年者が本サービスの申込みをする場合には、法定代理人の同意を得た上で申込みを行うものとします。未成年者が申込みを行った時点で、本サービスの申込み、本規約への同意及び本契約の締結について、法定代理人の同意があったものとみなします。本規約の同意時に未成年であった受講者が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該受講者は、本サービスに関する一切の法律行為を追認したとみなされます。

第2条【受講承諾】

1. 当社は、受講希望者より当社サイト（URL: <https://tree-cocoro.com/kosodate/life/> を指し、今後URLが変更された場合は、変更後のサイトをいうものとする。以下「本サイト」という。）上に掲載する手続、又は当社が定める他の手続によって受講申込みを受けた時、受講希望者に対して本サービスの受講を承諾する旨を、電子メール、LINE、チャット又はその他当社が適切と判断する方法にて通知するものとします。

2. 当社は、受講希望者が以下の各号のいずれかに該当する場合、受講希望者からの受講申込みを拒否できるものとし、その理由を回答する義務を負わないものとします。

(1) 受講希望者が過去において当社が提供するサービスに関する利用規約違反などにより、利用取り消しが行われている場合

(2) 受講希望者が過去において当社が提供するサービスに関する返金の申し出により、返金を受領している場合

(3) 申込内容に虚偽の情報を記載する等の不正行為があった場合

(4) 未成年者であり、法定代理人の同意等を得ていなかった場合

(5) 選択した開催日程が定員に達している場合

(6) その他、当社が受講希望者を受講者とすることを不適切と判断した場合

3. 当社と受講者間の本サービスの提供に関わる本契約は、受講料を第1条のいずれかの方法で決済が完了したときに有効に成立し、受講希望者は、本規約の定めに従い受講者たる資格を取得するものとします。

4. 当社は、受講申込みの承諾後であっても、当社が承諾した受講者が本条第2項各号のいずれかに該当すると判明した場合又は本規約に違反した場合は、当該受講者に対する通知をもって受講申込みの承諾を取り消すことができるものとします。

第3条【決済方法】

本サービスの受講料の決済方法は次に定める通りとします。

(1) 銀行振込（一括払い）

(2) クレジットカード（一括払い）

当社が別途定める決済期日までに、当社が別途指定する銀行口座への振込、又はクレジットカード決済システムによる支払い手続きをもって、受講料をお支払いください。

※銀行振込手数料は受講者が負担するものとします。

※クレジットカードでお支払いの場合、決済後にカード会社の定める方法により分割払い等へ変更できる場合があります。変更の可否・手数料は各カード会社の規定によるものとし、当社は関与しません。

第4条【キャンセルポリシー】

1. (キャンセルの申請)

受講希望者又は受講者（以下総称して「受講希望者等」という。）は、本サービスの受講申込みの撤回（キャンセル）を希望する場合、受講開始日（選択した開催日程の第1回講座の開催日をいう。以下同じ。）の第1回講座の開始時刻まで（以下「キャンセル可能期間」という。）に、下記お問合せメールアドレスへの連絡により、キャンセルを申請することができます。キャンセルの申請日は、当社が当該連絡を受領した日とします。

2. (キャンセル料)

受講希望者等の都合によりキャンセルする場合は、キャンセルの申請日に応じて、次のキャンセル料が発生します。当社は、お預かりした受講料から、キャンセル料及び事務手数料1,000円を差し引いた金額を返金します。

(1) 受講開始日の31日前まで：キャンセル料なし

(2) 受講開始日の30日前から11日前まで：受講料の30%

(3) 受講開始日の10日前から3日前まで：受講料の50%

(4) 受講開始日の2日前から当日まで：受講料の100%

※講師養成オプションをお申し込みの場合、受講料には追加料金を含みます。

※返金の振込手数料は、受講希望者等の負担とします。

3. (キャンセル可能期間経過後の取扱い)

本規約に明示する場合（次条の全額返金保証を含む。）を除き、キャンセル可能期間の経過後において受講者が本契約の解約を希望する場合、既に当社に対して支払済みの受講料に対応する本サービスの利用期間中は本契約は終了せず、当該利用期間が終了した時点で本契約解約の効力が発生し、本契約が終了するものとします。当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、当該支払い済みの受講料に対応する利用期間中は本サービスは終了せず、当該期間にかかる受講料の返金はいりません。

4. (当社の事業継続不能による受講料の返金)

当社において以下の各号のいずれかの事由が発生し、当社の事業継続が不可能となり本サービスの提供が困難となった場合には、当該事由の発生時点で本契約は直ちに終了します。この場合、当社は受講者に対し、受講者が当社に既に支払った受講料から、当該事由の発生日までに提供済みのサービス相当額（計算方法は本条第5項をご参照ください。）を差し引いた残金を返金する義務を負います。

(1) 破産、会社更生手続開始、民事再生法上の手続開始の申立て、又は特別清算開始の申立てがあったとき

(2) 自己が振り出し又は引き受けた手形又は小切手につき不渡処分を受けたとき

(3) その他支払停止又は支払不能の事由が生じたとき

(4) 信用ないし財産状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる相当の事由が生じたとき

5. (前項の返金額の計算方法)

前項における「提供済みのサービス相当額」については、第6条第1項の学習サポート期間における受講料（消費税込）について日割り計算により受講料日額（小数点以下の端数は切り捨てるものとします。）を算出した上、受講料日額に、受講開始日から前項各号の事由が発生した日までの日数を乗じた金額として計算するものとします。

6. (返金方法)

当社から受講希望者等に対して返金が行われる場合、受講希望者等の指定する銀行口座に返金額を振り込む方法により行うものとします。返金を希望する受講希望者等は、別途、心理学の学校Tree事務局に対し、当社の定める方法により返金先の銀行口座情報を通知するものとします。なお、返金にかかる振込手数料は、本規約又は当社が定める規定に明示される場合を除き、受講希望者等の負担とします。

第5条【全額返金保証】

1. (保証の内容)

当社は、受講者が次項の条件をすべて満たした上で、本サービスの内容に満足できなかった場合、理由を問わず、受講者が当社に支払った受講料の全額（講師養成オプションをお申し込みの場合は、その追加料金を含みます。）を返金します。

2.（保証の条件）

（1）関わり日記を、当社所定の専用フォームから全4回分提出していること。各回の提出は、当社が定める各回の提出期限内に行うことを必須とします。

（2）全4回の講座を受講していること（当日の参加のほか、録画の視聴による受講を含みます。）

（3）次項の申請期限までに、当社所定の方法で返金を申請していること

3.（申請期限）

返金の申請は、選択した開催日程の最終回（第4回）の開催日から30日以内に限り受け付けます。

4.（申請方法）

返金を希望する受講者は、申請期限までに、下記お問合せメールアドレス宛に、氏名・申込時のメールアドレス・受講した開催日程を記載して申請するものとします。当社が返金の理由を尋ねることはありません。

5.（返金の方法と時期）

当社は、申請の受領後、第2項の条件を確認した上で、受講者の指定する銀行口座への振込により返金します。返金は申請の確認から30日以内に行い、この場合の振込手数料は当社が負担します。

6.（返金後の取扱い）

返金が行われた時点で本契約は終了し、受講者は専用グループ・録画・特典その他本サービスの利用資格を失います。講師養成オプションに基づく資格も失効するものとします。

7.（保証の対象外）

第7条第1項各号の禁止行為、又は第9条に基づく利用停止・退会処分の対象となった受講者は、本条の保証の対象外とします。

第6条【提供サービス】

1.（学習サポート期間）

本サービスにおける学習サポート期間は、受講開始日から2ヶ月間とします。ただし、講師養成オプションをお申し込みの場合は、受講開始日から3ヶ月間とします。

2.（本サービスの提供内容）

学習サポート期間内において受講者が受けることのできる本サービスの提供内容は、以下の各号のとおりです。

（1）全4回の講座（2週間に1回・各回3時間・オンライン（Zoom））

第1回：目的論・認知論／第2回：勇気づけ／第3回：課題の分離／第4回：セルフケア（内容は一部変更になる場合があります）

（2）関わり日記の提出と、講師によるコメント

- (3) 全講義の録画視聴
- (4) 少人数の専用グループ（Chatwork）での質問・交流
- (5) 個別セッション（学習サポート期間中に1回）
- (6) 特典：心理学の学校Treeの他講座からの特別講義動画の配信、開講前の事前課題の送付
- (7) 学習サポート期間終了後の専用グループチャットへの継続参加

3.（講師養成オプションの提供内容）

講師養成オプションをお申し込みの受講者には、前項に加えて、以下を提供します。

- (1) 教材一式
- (2) 本講座を教える資格の付与（資格付与の条件は、当社が別途定めるところによります。）
- (3) 受講期間1ヶ月の延長
- (4) 受講者が本講座を開講する際の、心理学の学校Treeの決済・運営の仕組みの利用（利用条件は、当社が別途定めるところによります。）

4.（講師・開催日程）

各開催日程の講師は、当社代表講師の吉村園子、又は当社が認定する講師が務めます。開催日程は当社の都合により変更になる場合があります、その場合は事前に通知します。

5.（重要事項説明の確認）

受講者は、本サービスの受講を開始する前に、当社所定の方式に従い重要事項説明を受けるものとし、本条各項の内容を含む重要事項説明を必ず確認及び理解した上で、本サービスの受講を開始するものとします。

6.（提供サービス内容に関する注意事項）

本サービスで示された考え方・関わり方の効果や再現性には個人差があり、親子関係その他の人間関係の改善を保証するものではありません。本サービスは医療・心理療法の提供を目的とするものではなく、心身の不調については医療機関等にご相談ください。

第7条【本サービスに関する禁止行為及び違約金】

1. 当社は、受講者に対し、受講者が本サービスを受けるにあたり、以下の各号の行為を行うことを禁じます。

(1) 受講中や受講の前後に関わらず、他の受講者、講師、スタッフ、当社にかかる全ての関係者への批判、誹謗中傷その他名誉若しくは信用を傷つける行為、迷惑行為及び本サービスの進行を妨げる行為

(2) 当社の事前の承諾を得ずに行う、本サービスを通じ又は本サービスに関連した営利を目的とする行為及びそれに準ずる行為（ネットワークビジネス、宗教などの勧誘、その他当社がそれに準ずると判断する行為）若しくはそれらの準備行為

(3) 講座・専用グループ・個別セッションにおいて他の受講者が話した内容を、本人の同意なく第三者に開示する行為

- (4) 講座を録音・録画・撮影する行為、及び録画の視聴URLを第三者に共有する行為
 - (5) 他人に対し、本サービスに関する自己のID、パスワード、視聴URL等を譲渡、貸与、利用させる等の行為
 - (6) 法律に違反する、又は違反するおそれのある行為
 - (7) その他、当社が不適切と判断した行為
2. 当社は、受講者が前項各号に記載されている禁止事項、本規約、受講者との間で個別に規定した特約その他本契約で定める事項に違反する行為を行い又は行うおそれがあるものと当社が判断した場合は、当該受講者に対する本サービスの提供をせず、受講者による当社サービスの利用等の一切をさせないことができます。
3. 前項の規定により受講者が本サービスを利用できない場合であっても、受講者が既に支払った受講料に対応する利用期間にかかる受講料の返金はいません。
4. 受講者は、本条第1項第4号又は第5号に違反した場合、当社に対して、違約金50万円を支払う義務を負います。ただし、受講者による違約金の支払いは、当社の受講者に対する損害賠償請求を妨げません。

第8条【著作物等に関する禁止行為及び違約金】

1. 当社は、受講者との間で、本サービスの受講において受講者が受領したスライド・録画・資料・関わり日記のフォーマット等の著作物等（本サービスに関するノウハウ等の無体財産権を含め、以下「本著作物等」という。）に関する著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む。）その他の知的財産権（以下「著作権等」という。）は全て当社に帰属することを確認し、受講者が当社の事前の承諾を得ずに当該著作権等を侵害する行為（次の各号に掲げる行為を含むが、これらに限らない。）を行うことを禁じます。
- (1) 本著作物等の内容を、自己又は第三者の名前若しくは匿名等名義の如何に関わらず、ウェブサイトに掲載する等インターネットを通じて公衆に送信する行為
 - (2) 本著作物等の内容を、引用の範囲を超えて自己又は第三者の著作物に掲載する行為
 - (3) 私的利用の範囲を超えて、本著作物等を複製・改変等をして第三者に配布する行為
2. 講師養成オプションの受講者が、当社の定める条件に従い本講座を開講する場合の本著作物等の利用は、当社が別途定める範囲で許諾するものとします。
3. 第1項各号の禁止規定に違反する行為又は当社の著作権等を侵害する行為があった場合、受講者は当社に対し、違約金50万円を支払う義務を負います。ただし、受講者による違約金の支払いは、当社の受講者に対する損害賠償請求を妨げません。

第9条【利用停止、退会処分】

1. 当社は、受講者が次の各号のいずれかに該当し、又はそのおそれがあると当社が判断した場合、当該受講者に対して、本サービスの利用の一時停止又は退会の処分を行うことができるものとします。

- (1) 第7条、第8条に定める禁止行為を行った場合
- (2) 本規約の各規定に違反した場合
- (3) 本サービスの利用に関し当社又は当社講師からの指示等に従わなかった場合
- (4) その他当社が受講者による本サービスの利用を不適切と判断した場合

2. 受講者が前項に基づき当社から一時停止の処分を受けた場合であっても、当該受講者の利用期間の延長及び受講料の返金はいたしません。また、退会の処分を行った場合、当該受講者に対して受講料の返金を行わないものとします。受講者は予めこれらの取り扱いに同意した上で本サービスを利用するものとします。

第10条【受講者の責任】

1. (必要な機器の準備等)

本サービスの提供を受けるために必要なコンピュータ、スマートフォン、Webカメラ、マイクその他の機器、ソフトウェア（Zoom、Chatwork等）、通信回線その他の通信環境等は、受講者の費用と責任において準備し維持するものとします。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。

2. (自己の責任による利用)

受講者は、自らの責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について責任を負うものとします。

3. (第三者との紛争)

本サービスに関連して受講者と第三者との間において生じた紛争等については受講者の責任において解決するものとし、当社はかかる紛争等について責任を負いません。

第11条【非保証及び損害賠償】

1. 当社は、本規約に明示するもの（第5条の全額返金保証を含む。）を除き、本サービスにつき如何なる保証も行わないものではなく、本サービスに事実上又は法律上の不適合がないことを保証するものではありません。

2. 受講者は、本サービスを利用したことに関連して当社が直接的若しくは間接的に何らかの損害（逸失利益及び弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合（当社が受講者による本サービスの利用を原因とする請求等を第三者より受けた場合を含みます。）、当社の請求に従って直ちにこれを賠償するものとします。

3. 当社は、当社による本サービスの提供の停止、終了又は変更、退会処分、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障等、その他本サービスに関連して受講者が被った損害につき、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。

第12条【サービスの変更又は譲渡等】

1. (本サービスの変更)

当社は、当社が必要と判断し、かつ本サービスの変更が受講者の利益に資する場合、あらかじめ受講者に通知することなく、いつでも本サービスの全部又は一部の内容を変更することができるものとします。

2.（本サービスの終了）

当社は、当社の都合により本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は受講者に事前に通知するものとします。

3.（受講者の限定）

当社は、本サービスの全部又は一部を、年齢、本人確認の有無その他の当社所定の条件を満たした受講者に限定して提供することができるものとします。

4.（事業譲渡等）

当社が本サービスにかかる事業について第三者に譲渡等をする場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスにかかる契約上の地位が移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡等に伴い、受講者の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務及び受講者登録に伴い登録された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人等に移転させることができるものとし、受講者はかかる譲渡等につき予め承諾するものとします。

第13条【秘密保持】

受講者は、本サービスを受講するにあたり当社によって開示された当社固有の技術上、営業上その他事業上の秘密に関わる情報、並びに他の受講者により開示されたそのプライバシーに関わる情報（講座・専用グループ・関わり日記の共有等で知った家庭の事情を含む。）を秘密として扱うものとし、これらの情報を使用し、又は第三者に開示してはならないものとします。

第14条【免責事項】

本サービス及び当社で提供している全てのコンテンツは、作成時点で得られる情報を元に細心の注意を払って作成しておりますが、その内容の目的適合性、正確性及び安全性を保証するものではありません。当該情報に基づいて被ったいかなる損害についても、情報提供者及び当社は、故意又は重過失に起因する場合を除き、責任を負うことはありませんので、ご了承ください。

第15条【個人情報の利用について】

1. 当社では、本契約の遂行において取得した個人情報（関わり日記等でご提供いただく内容を含む。）を、本契約の遂行、料金のご請求に関する業務、本サービス及びその他当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応、アフターサービス対応、ご意見・ご感想の依頼やアンケート調査のために使用します。また、法令の規定等による場合を除き、受講者等の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

2. 前項の利用目的達成の範囲内にて業務委託する際には、選定基準に基づき個人情報を安全に管理できる委託先を選定した上で、当該委託先を適切に監督いたします。

3. 個人情報の提供については受講者等の自由なご判断にお任せいたしますが、必要事項の中でご提供いただけない個人情報がある場合や、個人情報の開示・追加・削除・利用又は提供の停止を希望される場合については、下記の当社お問い合わせ先までご連絡ください。

第16条【本サービスの提供の停止等】

当社は、次の各号のいずれかの事由があると判断した場合、受講者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。また、特段の事情がない限り、その賠償の責任を負いません。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
- (4) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
- (5) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
- (6) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

第17条【分離可能性】

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定（無効又は執行不能と判断された規定以外の条項及び又は条項の部分）は影響を受けず、その後も有効なものとして存続するものとします。
2. 前項の場合、当社及び受講者は、当該無効若しくは執行不能の規定の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的效果を確保できるように努めるものとします。

第18条【変更権】

1. 当社は、以下各号の場合には、本規約を変更することができます。
 - (1) 本規約の変更が、受講者等の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の事情に照らして合理的なものであるとき
2. 前項に従い本規約を変更する場合、当社は、その効力発生時期を定め、かつ本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を当社ホームページ上において公開いたします。

第19条【準拠法及び管轄裁判所】

本契約の準拠法は日本法とし、本契約に起因し又は関連する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【株式会社Live出版】

〒101-0042

東京都千代田区神田東松下町41-1 H10神田603

TEL：03-5295-7355（平日 10:00～15:00）

お問合せメールアドレス：support@tree-cocoro.com

制定日：2026年9月27日